

파일(문서뷰어) 오류 조치 방법

1. 인증서 설치

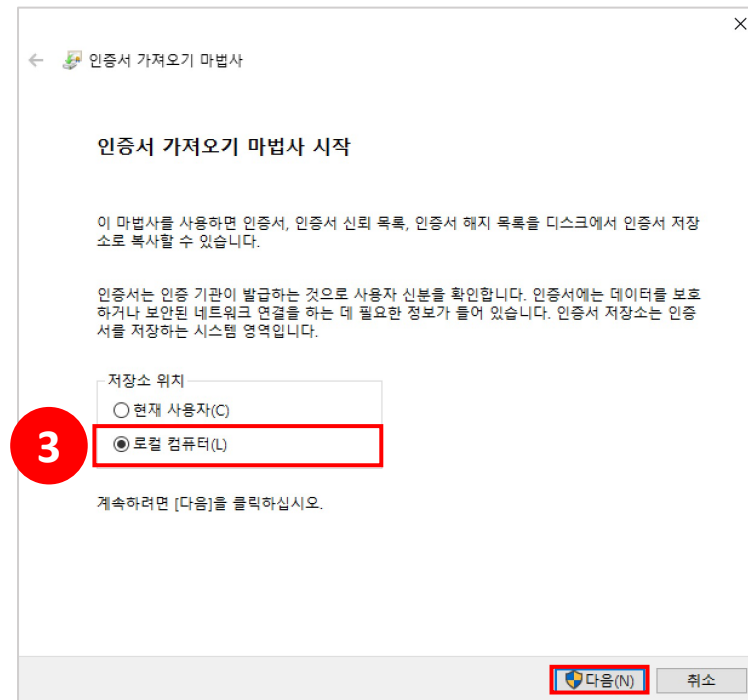
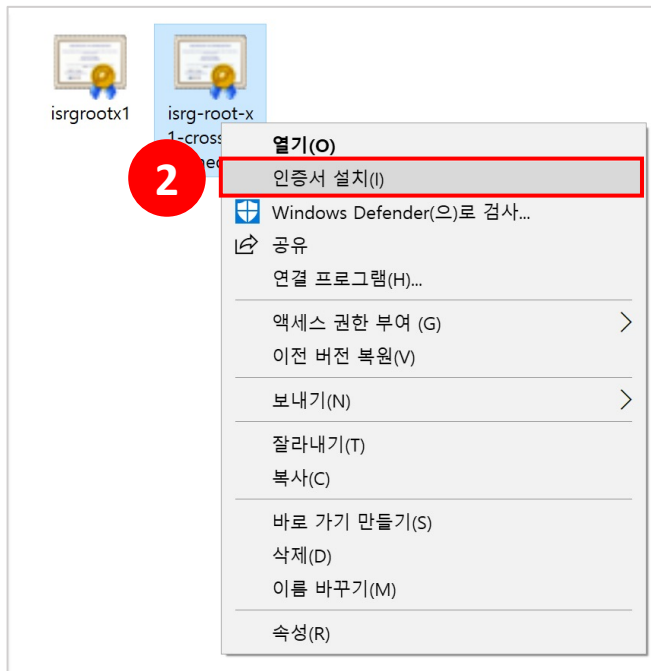
DST Root CA X3 인증서의 9월 30일 만료로 일부 사용자에게 본인인증 및 LMS의 기능이 제한되는 증상이 나타날 수 있습니다.

본인인증이 진행되지 않는 경우 아래 내용에 따라 조치 바랍니다.

(1) 첨부되어 있는 인증서 파일을 다운로드 합니다. (isrg-root-x1-cross-signed.der, isrgrootx1.der)

(2) 다운로드 받은 파일을 마우스 우클릭 후, 인증서 설치를 클릭합니다.

(3) 저장소 위치를 로컬 컴퓨터로 설정하고 다음 버튼을 클릭합니다.



1. 인증서 설치

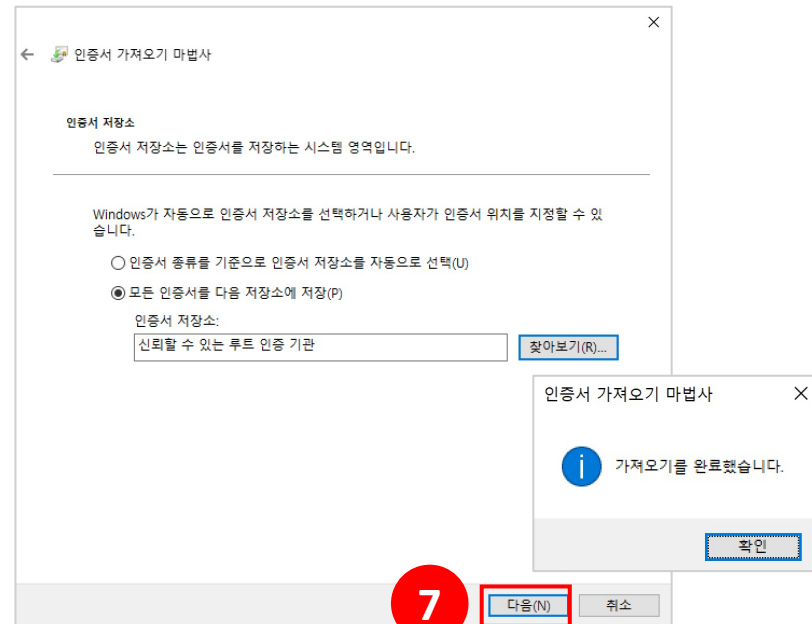
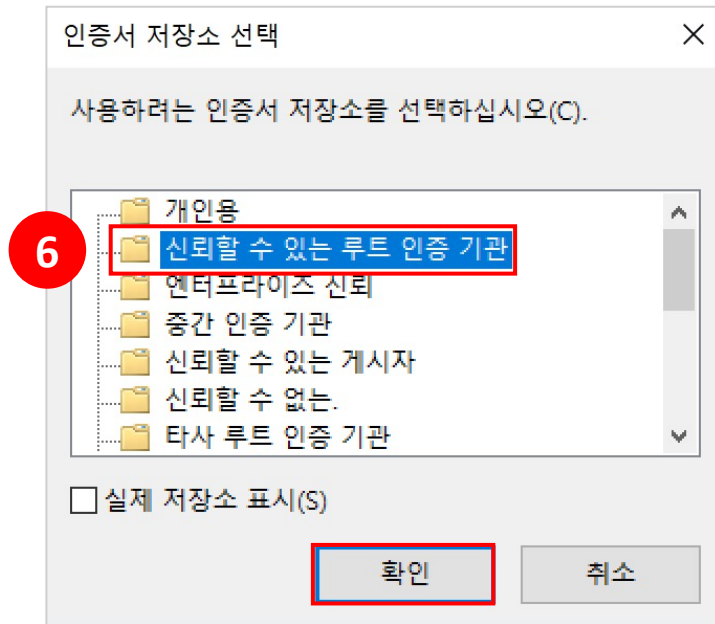
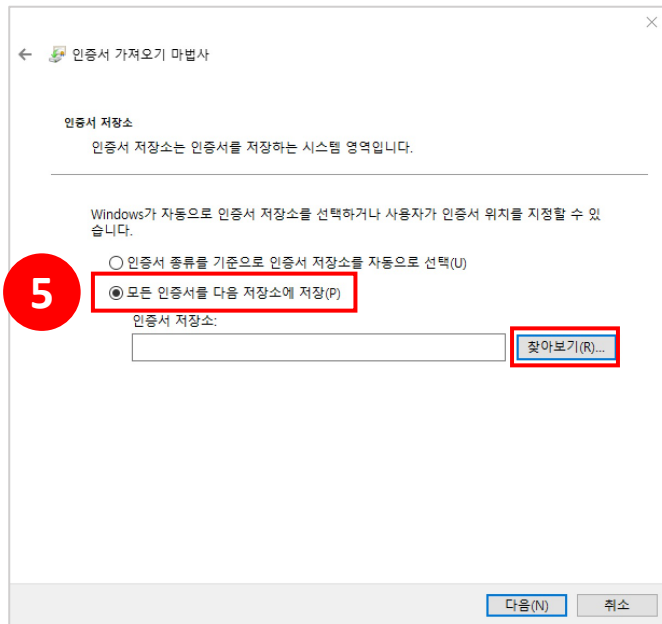
(5) 모든 인증서를 다음 저장소에 저장을 선택하고 찾아보기를 클릭합니다.

(6) 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관을 선택한 후, 확인을 클릭합니다.

(7) 다음을 클릭하여 설치를 완료합니다.

* [보안 경고 : CA(인증 기관)로부터 다음을 위한 인증서를 설치하려고 합니다]가 나오면 예를 클릭합니다.

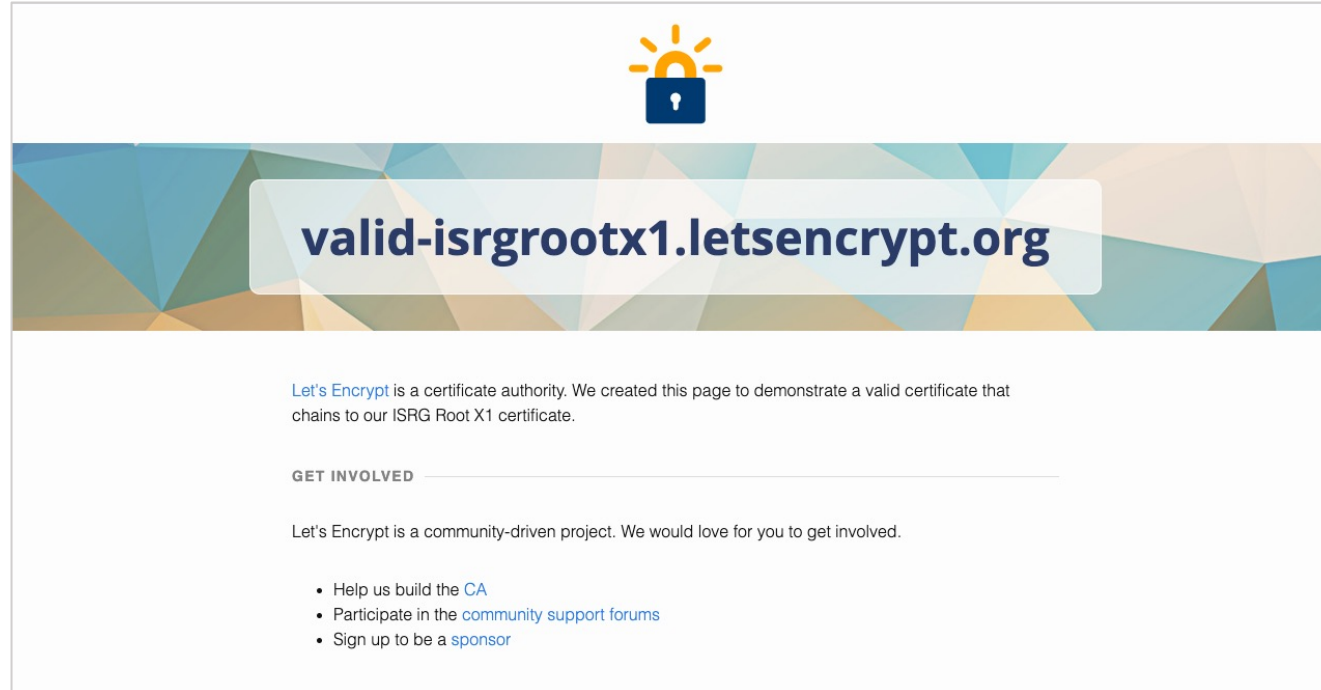
(8) 나머지 인증서 파일도 동일하게 설치 합니다.



1. 인증서 설치

(9) <https://valid-isrgrootx1.letsencrypt.org/> 사이트에 접속이 되는지 확인 합니다.

* 스크린샷과 같은 화면이 출력되어야 합니다.



2. 루트 인증서 자동 업데이트 설정

(1) 윈도우+R 버튼을 클릭하여 실행에 'regedit' 을 검색합니다.

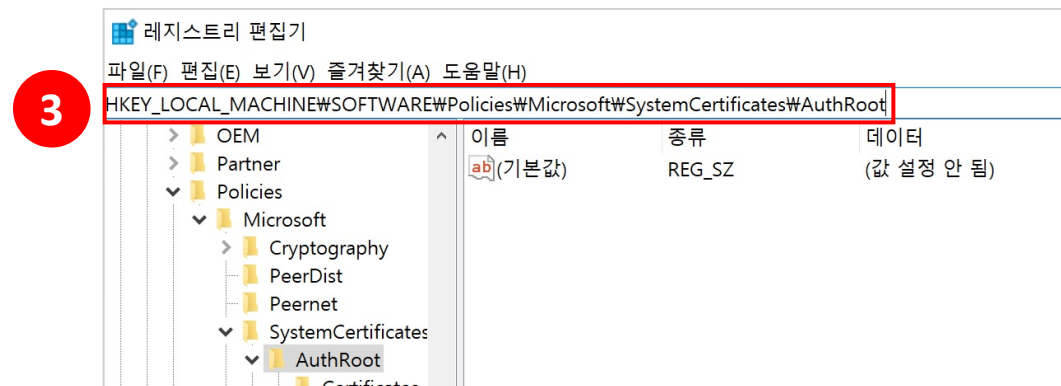
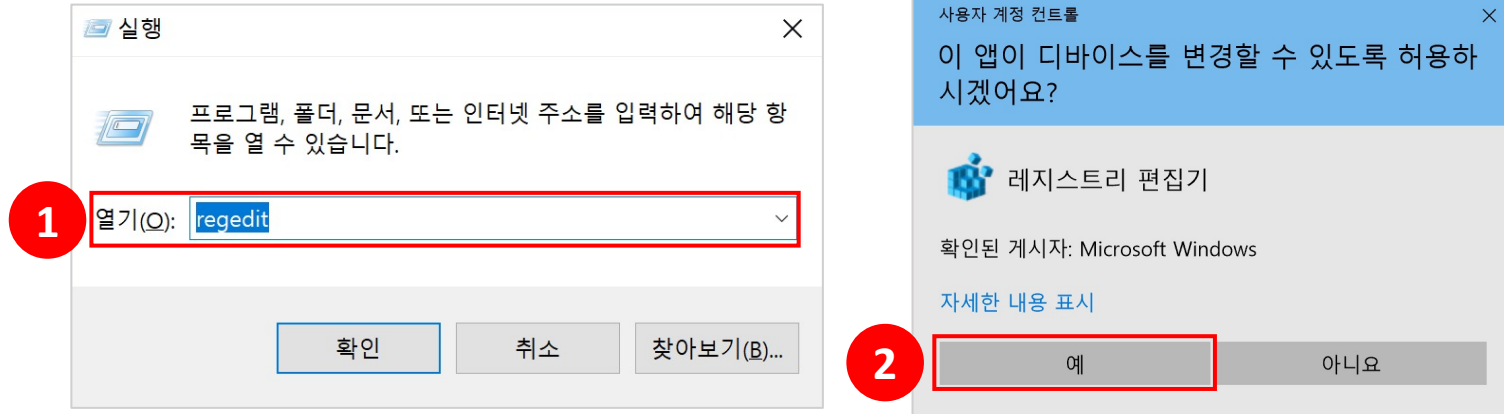
(2) 사용자 계정 컨트롤 창에서 예를 클릭합니다.

(3) 레지스트리 편집기 주소창에 'HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\SystemCertificates\AuthRoot'를 검색합니다.

(4) DisableRootAutoUpdate 파일이 있다면 더블 클릭합니다.

* 파일이 없는 경우 진행하지 않습니다.

(5) 값 데이터를 0으로 수정한 후, PC를 재부팅 합니다.



3. 루트 인증서 자동설치 설정

1, 2번 방법 시도 후 해결 되지 않는 경우 아래 방법을 따라 조치 후 확인 부탁드립니다.

(1) <https://tech.signgate.com/demotest/SSL/index.html> 한국정보인증 SSL 기술지원 사이트에 접속합니다.

(2) [루트 인증서 자동 설치 exe 다운로드]를 클릭하여 다운로드 합니다.

(3) PC를 재부팅합니다.

SecuKINXS_HTML5 SecuKINXS EWS AXSignGATE SecuXML SecuTax download 인증서이동복사 FAQ SSL

KICASSL

한국정보인증 SSL 기술지원 참고 사이트입니다.

2

[루트 인증서 자동 설치 exe 다운로드]

[가이드 문서 파일 리스트]

- * PC환경 루트 인증서 설치 가이드 문서 : [브라우저로 보기](#)
- * 서버환경 루트 인증서 설치 가이드 문서 : [브라우저로 보기](#)

[Sectigo(구 COMODO) 루트 인증서 파일 리스트]

루트 인증서 이름	해시 알고리즘	서명 알고리즘	파일 다운로드
* AAA Certificate Services	SHA-1	RSA	다운로드
* AddTrust External CA Root	SHA-1	RSA	다운로드
* COMODO Certification Authority	SHA-1	RSA	다운로드
* COMODO RSA Certification Authority	SHA-2	RSA	다운로드
* COMODO ECC Certification Authority	SHA-2	ECC	다운로드
* USERTrust RSA Certification Authority	SHA-2	RSA	다운로드
* USERTrust ECC Certification Authority	SHA-2	ECC	다운로드

[AAA루트 접속 테스트 URL]

- * AAA Certificate Services 테스트 : aaacertificateservices.comodoca.com

한국정보인증

402-400 경기도 성남시 분당구 만교로 242, C동 5층 (상행동, 한국디지털센터 한국정보인증) 대표이사 | 임성훈
메일 | webmaster@signgate.com 사업자번호 | 110-81-41588 통신편제신고 | 제005600
Copyright KICA Inc. All rights reserved.